

Утверждаю:  
 Руководитель РУО  
 Губкина И.В.

« 10 » 02 2022 г.



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ № 1

**Цель:** улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

**Задачи:**

1. Совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей) и изучение запросов участников;
2. Создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
3. Улучшения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О.должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации – 97%						

1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	На информационных стендах МБДОУ № 1 отражена полная, достоверная информация о деятельности образовательной организации	Постоянно	Гейман О.В.- старший воспитатель	Сохранение доли показателя открытости и доступности информации	
----	--	--	-----------	----------------------------------	--	--

					и об организации и не менее 97%	
2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Продолжать создавать условия по обеспечению доступности взаимодействия с получателями услуг. Обеспечивать удовлетворенность	Постоянно	Гейман О.В. - старший воспитатель		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения				
<b>2. Комфортность и условия предоставления услуг – 100 %</b>						
1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Продолжать организовывать мероприятия направленные на поддержание высокого уровня бытовой комфортности в учреждении	Постоянно	Ташова Т.Н.- заведующий, Ахтамова И.П.- заведующий хозяйством	Доля лиц, считающих , условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения -100 %	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.					

3. Доступность услуг для инвалидов– **50 %**

1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; Наличие сменных кресел колясок	Включить в смету изменение территории, прилегающей к организации с учетом доступности инвалидам: обеспечение входа в ОУ пандусами.	В течение 2023 г.	Ташова Т.Н.- заведующий, Ахтамова И.П.- заведующий хозяйством	Показатель доступности услуг для инвалидов 100%	Июль 2023г.
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Предусмотреть создание условий в МБДОУ 1 по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: установка дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при наличии ребенка с определёнными заболеваниями в ДОУ	В течение 2023 г.	Ташова Т.Н.- заведующий, Ахтамова И.П.- заведующий хозяйством		
3.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Предусмотреть создание условий в ДОУ по доступности для детей с ОВЗ и инвалидов: установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ( при наличии финансирования)	В течение 2023 г.	Ташова Т.Н.- заведующий, Ахтамова И.П.- заведующий хозяйством		Июль 2023

4.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии потребности)	2022 - 2023 уч. г	Ташова Т.Н.- заведующий, Ахтамова И.П.- заведующий хозяйством		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников. – 97,65 %</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Беседы с сотрудниками по обеспечению доброжелательности и вежливости всех работников.	Постоянно	Ташова Т.Н.- заведующий	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются сотрудникам и в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц (100%)	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.					
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по					

	электронной почте, с помощью электронных сервисов.)					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг. – 97,06 %</b>						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа МБДОУ 1.	Постоянно	Ташова Т.Н.- заведующий МБДОУ 1, Гейман О.В.-старший воспитатель, персонал.	Информированность родителей, общественности о деятельности и МБДОУ 1	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Мероприятия по улучшению организационных условий в МБДОУ 1.	Постоянно	Ташова Т.Н.- заведующий МБДОУ 1, Гейман О.В.-старший воспитатель, персонал.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 97%от числа опрошенных	
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение качества оказываемой образовательной услуги.	Постоянно	Ташова Т.Н.- заведующий МБДОУ 1, Гейман О.В.-старший воспитатель, персонал.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 97%от числа опрошенных	